

システム障害解消のお知らせ

平素より弊社をお引き立て頂きまして誠にありがとうございます。

2023年2月21日10時頃よりシステムに障害が発生し、各フォームからのお問い合わせが正しくご利用いただけない状況が発生しましたが、**2023年2月23日10時頃に復旧し、現時点では問題なくご利用いただけることを確認済みです。**

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

システム障害の概要および、お客さま影響等につきましては以下のとおりです。

【システム障害発生日時】

2023年2月21日（火）10時～2023年2月23日（木）10時

【対象サイト/対象ページ】

株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ コーポレートサイト お問い合わせページ
<https://corp.unimat-rc.co.jp/contact/>

「そよ風」サービスサイト 資料請求ページ（施設詳細ページ経由の資料請求ページ含む）
<https://www.unimat-rc.co.jp/shiryoku>

「そよ風」サービスサイト 見学予約ページ（施設詳細ページ経由の見学予約ページ含む）
<https://www.unimat-rc.co.jp/kengaku>

「そよ風」サービスサイト お問い合わせページ
<https://www.unimat-rc.co.jp/toiawase>

【お客様への影響】

- 資料請求したが資料が届かない
- お問い合わせ後のメール連絡や電話連絡が来ない

【原因】

サーバーの DNS エラー

2023年2月21日（火）10時～2023年2月23日（木）10時ごろまでに対象サイト・対象ページからお問い合わせ（資料請求・見学予約含む）頂いたお客様につきましては、大変お手数ですが再度お問い合わせをいただければ幸いです。

皆様にご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことがないように再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。

株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ