

システム障害発生のお詫びとお知らせ

平素より弊社をお引き立て頂きまして誠にありがとうございます。

2023年2月21日10時頃よりシステム機器に障害が発生し、各フォームからのお問い合わせが正しくご利用
いただけない状況が発生しております。

システム機器の障害について復旧に努めておりますが、現時点での復旧予定は未定となっております。

お客さまにご不便、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

システム障害の概要および、お客さま影響等につきましては以下のとおりです。

【システム障害発生日時】

2023年2月21日（火）10時～

【対象サイト/対象ページ】

株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ コーポレートサイト お問い合わせページ
<https://corp.unimat-rc.co.jp/contact/>

「そよ風」サービスサイト 資料請求ページ（施設詳細ページ経由の資料請求ページ含む）
<https://www.unimat-rc.co.jp/shiryoku>

「そよ風」サービスサイト 見学予約ページ（施設詳細ページ経由の見学予約ページ含む）
<https://www.unimat-rc.co.jp/kengaku>

「そよ風」サービスサイト お問い合わせページ
<https://www.unimat-rc.co.jp/toiawase>

【お客様への影響】

- 資料請求したが資料が届かない

●お問い合わせ後のメール連絡や電話連絡が来ない

【原因】

現在調査中

2023年2月21日10時以降に対象サイト・対象ページからお問い合わせ（資料請求・見学予約含む）頂いたお客様につきましては、大変お手数ですが下記連絡先までお電話をいただきたく存じます。

フリーダイヤル **0120-384-233**

受付時間（年末年始を除く） 9:00～18:00

システム障害の全復旧後には、改めてご案内をさせていただく予定です。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしていることを、心より深くお詫び申し上げます。

株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ